



تاریخ: ۱۳۹۴/۹/۳۰

موضوع: گزارش جلسه مشترک کمیته فنی با مدیریت آتش سوزی

متن اطلاعیه

• درود بر همکاران محترم

به گزارش روابط عمومی انجمن، در نشست مشترک کمیته فنی حریق با مدیریت محترم آتش سوزی بیمه آسیا و معاونین و روسای ادارات در مورخ ۲۸ آذر ۹۴ در محل انجمن صنفی نمایندگان استان تهران، پس از خوشامدگویی توسط رئیس محترم هیات مدیره انجمن جناب آقای کدخدائی و پس از ارائه پیش درآمدی مبنی بر فلسفه شکل گیری و اهداف کمیته های فنی انجمن توسط مسئول محترم کمیته فنی سرکار خانم محجوبی، جناب آقای خوشنویسان مدیریت محترم بیمه های حریق، خاطر نشان نمودند: با توجه به تحلیل های اقتصادی، از وضعیت اقتصادی جهان در سال ۲۰۱۶ و پیش بینی رشد ۶٪ اقتصاد ایران، علیرغم نداشتن پیش نیاز های لازم در خصوص توسعه صنعت بیمه، مدیریت آتش سوزی قبل از شروع رشد فوق در جهت توسعه و فروش بیمه نامه های آتش سوزی و افزایش سهم بازار بیمه آسیا، با طراحی عوامل موثر در جهت توانمندی شبکه فروش و به اجرا گذاشتن مرحله ای آن، قدم اول را برداشته است. وی متذکر شد عوامل فوق عبارتند از: بازنگری و اصلاح روشهای گذشته خصوصا، اعلام نرخ - بازدید اولیه - ارزیابی ریسک، رسیدگی و پرداخت خسارت.

مدیریت محترم متذکر شد در آینده بسیار نزدیک بیمه آسیا و شبکه فروش ناگزیر به خروج از حالت سنتی و ورود به مرحله جدید شکوفایی می باشد و به نظر می رسد در این راستا آشنا بودن شبکه فروش به مدیریت و ارزیابی ریسک و ارائه خدمات خسارتی از تاثیر گذارترین عوامل ماندگاری در بازار باشد. ایشان اضافه نمودند که طی برنامه تعریف شده ای مدیریت آتش سوزی در نظر دارد از سال آینده نسبت به برگزاری کلاسهای تخصصی آموزش شناخت ریسک جهت نمایندگان منتخب اقدام و نیز در مراحل بعدی نسبت به پاره ای از مسائل تفویض اختیار نماید.

آقای خوشنویسان در ادامه جلسه با ارائه آمار صدور و خسارت در بیمه نامه های آتش سوزی خاطر نشان نمودند که، بیمه آسیا دارای ۲۴۰/۰۰۰ فقره بیمه نامه آتش سوزی بوده و سهم آن مدیریت در طی ۴ سال اخیر، سود ناخالص حدود ۱۲۰ میلیارد تومان بوده است و پیش بینی نمودند در پی شکستن تحریم های بین المللی با ورود افراد حرفه ای صنعت بیمه از خارج به ایران لزوم آموزش مستمر شبکه فروش بیش از پیش دارای اهمیت بوده و با این اقدام گام های موثری در جهت توسعه صنعت برداشته خواهد شد. در ادامه جلسه در خصوص تفویض اختیارات به جهت تسریع در روند فروش تبیین نمودند که نمایندگان برتر بر اساس توان فنی و فروش تقسیم بندی شده و حدود اختیارات در تعدیل نرخ، بازدید اولیه و صدور بیمه نامه به صورت مرحله ای واگذار می گردد، این امر از نمایندگان تحت نظارت شعبه مرکزی شروع شده و به زودی به نمایندگان تحت نظارت سایر شعب نیز خواهد رسید. آقای خوشنویسان تنها راه عدم دو نرخی شدن را، سیستماتیک شدن آن دانستند که

به منظور جلوگیری و کاهش این معضل ، درخواست ایجاد سیستم جامع نرخ دهی به مدیریت محترم IT ارائه گردیده است . در زمینه رسیدگی و پرداخت خسارت اذعان داشتند ارزیابی خسارت در بیمه آسیا مبتنی بر کارشناسی و مطابق بر موارد فنی و حقوقی بیمه انجام می شود ، وبه این نکته اشاره نمودند که همانگونه که سرمایه های بالا معمولاً نزد نمایندگان برتر بیمه شود خسارات سنگین نیز اغلب مربوط به همین نمایندگان است لیکن بر اساس سیاست مدیریتی بیمه آسیا به جهت جلب اعتماد بیمه گذاران در آتش سوزی ، مدیریت آتش سوزی با اخذ مجوز های خاص نسبت به تسویه خسارات بصورت آنی در محل حادثه اقدام کرده است . (همانند خسارات بازار تهران) .

جناب آقای سعادتى معاونت محترم مدیریت در صدور با توضیح در خصوص اختیارات واگذار شده بیان نمودند که ، یکی از دلایل تفویض اختیارات فوق ، تسریع در مسیر صدور بیمه نامه بوده و خاطر نشان نمودند که ، بازدید انجام شده توسط نماینده که در چهارچوب اختیارات فوق بوده و طبق مقررات مورد اشاره در حدود اختیارات می باشد ، در صورت بروز خسارت ، مورد تایید و حمایت آن مدیریت خواهد بود و لذا از شبکه فروش تقاضا داشتند که با افزایش توان علمی خود و توانمند ساختن هر چه بیشتر در شناخت ارزیابی ریسک ، بکوشند تا طی مراحل صدور بیمه نامه کوتاه تر گردد . در ادامه آقای سعادتى تبیین نمودند که با توجه به توانمندی شبکه فروش و برند بیمه آسیا ، مدیریت توقع دارد که شبکه فروش با ارائه طرح ها و پیشنهادات خود در مسیر طراحی شده بیش از پیش ، قدم بر دارد.

در ادامه جلسه ریاست محترم اداره صدور مرکز جناب آقای زارع ، به تشریح روند ارائه نرخ و مجوز صدور پرداخته و بیان داشته که در ارائه نرخ علاوه بر نگاه فنی و کارشناسی ، نگاه بازاریابی و رقابت نیز ، مد نظر اداره تحت نظارت ایشان می باشد و در هر مورد تلاش می شود که با تعامل با نماینده نرخ و شرایط فنی با مد نظر داشتن بازار رقابتی ، انجام پذیرد .

جناب آقای محمدی ریاست محترم اداره کارشناسی بازدید اولیه نیز با ارائه آمار در خصوص اداره تحت نظارت خود بیان داشتند ، با توجه به منابع انسانی محدود در اختیار ، کارشناسان این اداره در سال ۹۳ تا آذر ماه تعداد ۹۰۰ فقره بازدید انجام داده و در مدت مشابه در امسال (سال ۹۴) این آمار حدود ۱۴۰۰ فقره بازدید بوده که حاکی از رشد بالغ بر ۵۰% می باشد . همچنین تاکید نمودند که ، نمایندگان عامل مهمی در ایجاد فضایی موثر در جهت انجام بازدید می باشند با ذکر این نکته که از ۲۴۰/۰۰۰ هزار بیمه نامه صادره در سال بطور میانگین ۴۵ % آن نیاز به بازدید دارد.

در ادامه مسئول کمیته حریق انجمن نسبت به طرح مشکلات و موانع موجود در جهت فروش و ارائه پیشنهادات جمع بندی شده کمیته اقدام نمودند و در تعامل فی مابین ، آقای خوشنویسان تصریح فرمودند ، در جهت عدم تقابل نمایندگان در زمینه فروش به اندازه کافی قوانین و مقررات وجود داشته ، چنانچه بیمه نامه ای صادره شرکت بیمه آسیا باشد و بیمه گذار تمایل به ادامه همکاری با نماینده خود را داشته باشد (و یا اعلام عدم رضایت صورت نپذیرد) نماینده دوم حق ورود ندارد که در صورت ورود ، تخلف صورت گرفته و با شکایت کتبی واحد

صادر کننده اول با ارائه مستندات ، این مدیریت با مدیریت محترم امور نمایندگان مکاتبه نموده و رسیدگی می شود ، اما اگر بیمه گذار اقدام به اعلام مناقصه عمومی یا محدود جهت دریافت نرخ و شرایط نماید ، محدودیتی برای ورود دیگر نمایندگان وجود ندارد .

همچنین اعضای محترم کمیته حریق ، با طرح مشکلات اعمال محدودیت های بالا در خصوص صدور بیمه نامه های انبار و اعمال فرانشیز های جدید در مجوزهای ارائه شده توضیحاتی را ارائه فرمودند و در پاسخ به جهت شفاف سازی موضوع مدیریت محترم بیان داشتند که ، با توجه به بروز خسارات عمده ریسک انبار و رشد صعودی نسبت خسارات فوق ، بیمه آسیا نیز همانند اکثر شرکت های بیمه در خصوص دریافت پیشنهاد های جدید انبار ، ناگزیر به ایجاد محدودیت می باشد و این کار به صورت گزینشی انجام می شود و کما فی السابق بیمه نامه های تمدیدی انبار متعلق به بیمه گذاران خود را تمدید می نماید . با توجه به وضعیت خسارت انبار ها ، ناچار به اتخاذ تصمیم به تعیین حد غرامت و یا تعیین فرانشیز در بیمه نامه های صادره بوده ولی جهت بیمه گذاران با سابقه شرکت چون گذشته مساعدت و همکاری خواهد شد . ضمناً تاکید نمودند که ، اعمال فرانشیز فقط در خصوص ریسک های جدید انبار صورت می پذیرد و در سایر موارد ضمن تعامل با نماینده و در صورت نیاز اعمال می شود و اعمال محدودیت فوق به طور عام در کلیه ریسک ها مورد نظر این مدیریت نمی باشد .

در ادامه مسئول کمیته حریق انجمن ، با تشریح تقبل هزینه های اضافی ناشی از بازدید اولیه انجام شده توسط نماینده و در جهت ایجاد انگیزه در این خصوص ، پیشنهاد پرداخت هزینه های ناشی از بازدید که توسط نماینده انجام می شود را ارائه نمودند که در پاسخ ، مدیریت محترم اشاره نمودند که موضوع قابل بررسی می باشد .

آقای خوشنویسان تبیین نمودند که ، مدیریت آتش سوزی از به چالش کشیدن خود توسط شبکه فروش مانعی نمی بیند . در پایان مدیریت محترم آتش سوزی ، با ارائه پیشنهادات خود در این زمینه ، تبیین داشتند که ، آن مدیریت از تربیت نخبگان در زمینه آموزش و تربیت متخصص در زمینه مدیریت ریسک توسط شبکه فروش و انجمن صنفی استان تهران ، استقبال نموده و در صورت محقق شدن ، تلاش مینمایند تا مجوز رسمی آن را از مدیریت محترم ارشد شرکت اخذ نمایند . همچنین با توجه به پتانسیل فنی بالای نمایندگان ، تمایل همکاری خود را با انجمن و کمیته های فنی ایجاد شده و گسترش فعالیت های صنفی خصوصاً تربیت متخصص و تهیه ، تالیف ، ترجمه و انتشار کتب فنی در صنعت را توسط انجمن و جایگزین نمودن روشها و متدهای جدید و به روز را به انجمن پیشنهاد نمودند . همچنین تصریح نمودند که اگر همه آحاد جامعه به سهم خود قدم بردارند ، توسعه کشور میسر خواهد شد که در این خصوص با توجه به خصوصیت شغلی شبکه فروش و جامعه ، نمایندگان بیمه آسیا از عوامل موثر در این مسیر خواهند بود .

در خاتمه لوح تقدیری به پاس قدردانی از زحمات مدیریت محترم و کارگروه حریق در جهت تهیه و ارائه جزوه آتش سوزی از طرف ریاست انجمن و مسئول کمیته به نیابت از تمامی نمایندگان بیمه آسیا تقدیم جناب خوشنویسان گردید .

جلسه فوق از ساعت ۹/۵ صبح الی ۱۳/۳۰ عصر در محل انجمن صنفی استان تهران برگزار گردید .
حاضرین در جلسه :

مدیریت محترم آتش سوزی : آقای خوشنویسان

معاونت محترم در صدور : آقای سعادت

رئیس اداره صدور مرکز : آقای زارع

رئیس اداره بازدید اولیه : آقای محمدی

رئیس هیئت مدیره انجمن : آقای کدخدایی

کمیته حریق انجمن : آقای حقیر ، آقای استیری ، آقای هنرور ، آقای روشنی ، آقای رستمی ، آقای خیامی ، آقای
مهر آیین

مسئول کمیته فنی انجمن : خانم محجوبی فرد

مسئول روابط عمومی انجمن : آقای راد

روابط عمومی انجمن

محمد راد

