بیمه آسیا

دستورالعمل نحوه صدور

بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شرکت سهامی بیمه آسیا

مدیریت بیمه های

شخص ثالث و حوادث راننده

خرداد ۱۳۹۸

فهرست :

صفحه

مقدمه ۳

بخش اول : عوامل مؤثر در صدور بیمه نامه ۴

الف) ماهیت بیمه گذار ۴

ب) نوع وسیله نقلیه ۴

ج) تعهدات بیمه نامه ۶

د) مدت بیمه نامه ۶

ه) مورد استفاده ۶

و) افزایش حق بیمه ۷

۱- اضافه نرخ حق بیمه ۷

۲- جریمه تأخیر در تمدید بیمه نامه و یا فقدان سابقه بیمه ای ۷

ز) کاهش حق بیمه ۸

۱- کاهش نرخ حق بیمه ۸

۲- تخفیف عدم خسارت ۸

۳- تعدیل تخفیف عدم خسارت در صورت پرداخت خسارت ۹

ح) انتقال تخفیف عدم خسارت ۹

۱ – انتقال تخفیف عدم خسارت در صورت اعلام مالک و در زمان اعتبار بیمه نامه ۹

۲ – انتقال تخفیف عدم خسارت در صورت عدم اعلام مالک قبلی در زمان تمدید بیمه نامه ۱۰

ط) فسخ بیمه نامه خودروی اسقاطی و انتقال تخفیف عدم خسارت متعلقه ۱۲

۱ – فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی ۱۲

۲ – مدارک لازم برای فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی ۱۲

۳ – شرایط و نحوه صدور الحاقیه فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی ۱۳

۴ – نحوه انتقال تخفیفات عدم خسارت از خودروی فرسوده (اسقاطی) ۱۳

۵- مدارک لازم برای انتقال تخفیف عدم خسارت خودروی اسقاطی به خودروی جدید ۱۳

۶ – درصورت انقضای بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی ۱۳

ی) تقسیط حق بیمه ۱۴

۱ – اشخاص حقوقی ۱۴

۲ – اشخاص حقیقی ۱۴

فهرست :

صفحه

بخش دوم : نحوه صدور بیمه نامه ۱۵

الف) مراحل صدور و تمدید بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده ۱۵

۱ – اخذ اصل مدارک و بیمه نامه قبلی ۱۵

۲ – استعلام سوابق بیمه ای ۱۵

ب) ثبت سیستمی بیمه نامه ۱۶

۱ – ثبت بیمه گذار ۱۷

۲ – تاریخ شروع و مدت بیمه نامه ۱۸

۳ – قرارداد گروهی ۱۹

۴ – ثبت وسیله نقلیه ی مورد بیمه ۱۹

۵ – سوابق بیمه نامه ۲۰

۶ – تعهدات بیمه نامه ۲۰

۷ – محاسبه حق بیمه ۲۰

۸ – چاپ فرم پرسشنامه (پیشنهاد) و امضای بیمه گذار ۲۱

۹ – ارسال به مالی و دریافت حق بیمه ۲۱

۱۰ – چاپ بیمه نامه ۲۱

ج) صدور الحاقیه ۲۱

۱– انواع الحاقیه ۲۱

۲– نحوه ثبت سیستمی الحاقیه ۲۲

د) بایگانی اسناد ۲۶

بسم الله االرّحمن الرّحیم

دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

مقدمه

بیمه نامه شخص ثالث با توجه به افزایش روز افزون تعداد وسایل نقلیه و در نتیجه گسترش ابعاد و دامنه خطرات مرتبط با آن برای مالک ، راننده و استفاده کنندگان آن اجباری گردیده است وچون این نوع بیمه تنها بیمه اجباری در ایران است به همین دلیل بیمه شخص ثالث اتومبیل از پر فروش ترین بیمه ها در بازار بیمه ای کشور محسوب می شود .

لذا به جهت ماهیت بیمه نامه شخص ثالث (اجباری بودن) و اهمیت آن در مسئولیت پذیری اجتماعی و به منظور ایجاد وحدت رویه و ارتقاء کیفیت صدور بیمه نامه و بالا بردن سطح آگاهی واحد های صدور و جلوگیری از معضلاتی که صدور بیمه نامه نادرست در زمان رسیدگی و جبران خسارت به زیاندیدگان بوجود می آورد اقدام به تهیه و تنظیم دستور العمل نحوه صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده انواع وسایل نقلیه موتوری زمینی براساس قوانین و شرائط جاری گردیده که رعایت کامل مفاد این دستورالعمل برای کلیه سرپرستی ها ، شعب و واحدهای صدور (نمایندگان حقیقی و حقوقی) لازم الاجراء می باشد .

به منظور صدور بیمه نامه صحیح با توجه به شرایط وسوابق بیمه ای بیمه گذار و وسیله نقلیه و توانایی پاسخگویی به سوالات و ابهامات بیمه گذار در خصوص بیمه نامه ای که خریداری می نماید اطلاع از مفاد و آشنایی با بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده برای کارشناسان صدور بیمه نامه الزامی می باشد .

این دستور العمل تا حد امکان در راستای یکسان سازی و ایجاد وحدت رویه در نحوه صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده تنظیم گردیده و رعایت کلیه قوانین ، مقررات ، دستورالعمل ها و بخشنامه های صادره تا این تاریخ الزامی می باشد .

بخش اول : عوامل مؤثّر در صدور بیمه نامه

به طور کلی در ارزیابی ریسک هر وسیله نقلیه و متعاقب آن محاسبه حق بیمه متناسب با ریسک موضوع بیمه عواملی به صورت مستقیم یا غیر مستقیم تأثیرگذارند که در ذیل به اهم آنها اشاره می شود :

الف) ماهیت بیمه گذار

بیمه گذاران به صورت کلی با دو شاخص ذیل طبقه بندی می شوند:

۱- شخصیت بیمه گذار : حقیقی / حقوقی

۲- پورتفوی بیمه گذار : انفرادی / گروهی

ب) نوع وسیله نقلیه

وسایل نقلیه موتوری زمینی به ۵ گروه خودرویی عمده به شرح ذیل تقسیم می شوند :

۱. سواری ۲. بارکش ۳. اتوکار ۴. موتورسیکلت ۵. سایر

با عنایت به قرار گرفتن وسیله نقلیه مورد بیمه در هر یک از گروه های مذکور و با توجه به نرخهای مصوب شورای عالی بیمه، حق بیمه متناسب در نرم افزار صدور بیمه نامه شخص ثالث پیش بینی گردیده است .

۱. سواری :

تعرفه حق بیمه وسایل نقلیه سواری شخصی بر اساس تعداد سیلندر آنها و طبق گروه بندی به شرح ذیل تعیین می گردد :

۱. کمتر از چهار سیلندر
۲. چهار سیلندر شامل پیکان ، پراید و سپند
۳. سایر چهار سیلندرها
۴. بیش از چهار سیلندر

۲ . بارکش :

تعرفه حق بیمه وسایل نقلیه بارکش بر اساس ظرفیت بارگیری آنها و طبق گروه بندی به شرح ذیل تعیین می گردد :

۱. تا یک تن
۲. بیش از یک تن تا سه تن
۳. بیش از سه تن تا پنج تن
۴. بیش از پنج تن تا ده تن
۵. بیش از ده تن تا بیست تن
۶. بیش از بیست تن

۳ . اتوکار :

تعرفه حق بیمه وسایل نقلیه اتوکار شامل استیشن ، ون ، مینی بوس و اتوبوس بر اساس ظرفیت حمل مسافر آنها و طبق گروه بندی به شرح ذیل تعیین می گردد :

۱. استیشن با ظرفیت ۷ نفر با احتساب راننده
۲. استیشن با ظرفیت ۹ نفر با احتساب راننده
۳. ون با ظرفیت ۱۰ نفر با احتساب راننده
۴. مینی بوس با ظرفیت ۱۶ نفر با احتساب راننده
۵. مینی بوس با ظرفیت ۲۱ نفر با احتساب راننده
۶. اتوبوس با ظرفیت ۲۷ نفر با احتساب راننده و کمک راننده
۷. اتوبوس با ظرفیت ۴۰ نفر با احتساب راننده و کمک راننده
۸. اتوبوس با ظرفیت ۴۴ نفر با احتساب راننده و کمک راننده

٤ . موتورسیکلت :

تعرفه حق بیمه انواع موتورسیکلت بر اساس گروه بندی به شرح ذیل تعیین می گردد :

۱. موتورگازی
۲. موتور دنده ای یک سیلندر
۳. موتور دنده ای دو سیلندر و بالاتر
۴. موتور دنده ای دارای سه چرخ یا سایدکار

۵ . سایر وسایل نقلیه :

تعرفه حق بیمه سایر وسایل نقلیه موتوری زمینی طبق گروه بندی به شرح ذیل تعیین می گردد :

۱. کشاورزی
۲. راه سازی و ساختمانی و کارگاهی
۳. حمل زباله و خیابان پاک کن ها

ج) تعهدات بیمه نامه

کلیه دارندگان وسایل نقلیه اعم از اینکه اشخاص حقیقی یا حقوقی باشند مکلفند وسایل نقلیه خود را در قبال خسارت های بدنی و مالی که در اثر حوادث وسایل نقلیه مذکور به اشخاص ثالث وارد می شود و همچنین در قبال خسارت های بدنی وارده به راننده مسبب حادثه حداقل به میزان تعهدات ذیل بیمه نمایند :

الف – تعهد بدنی : بر اساس مبلغ دیه مرد مسلمان در ماه حرام

ب – تعهد مالی : حداقل معادل دو و نیم درصد تعهد بدنی

ج – تعهد حوادث راننده : بر اساس دیه مرد مسلمان در ماه عادی (غیر حرام)

بیمه گذار می تواند جهت پوشش خسارت های مالی بالاتر ، هنگام صدور بیمه نامه و یا طی الحاقیه (قبل از وقوع خسارت) تعهد مالی مازاد بر حداقل تعهد مالی اجباری را تا سقف مجاز ارائه شده از سوی شرکت انتخاب نماید .

د) مدت بیمه نامه

بیمه نامه شخص ثالث در حالت معمول و طبق قانون به صورت یک ساله صادر می گردد ولی به جهت هماهنگ کردن تاریخ انقضاء بیمه نامه های مربوط به بیمه گذاران گروهی و یا به منظور شبیه سازی تاریخ انقضاء بیمه نامه بدنه و شخص ثالث بیمه گذار ، امکان صدور به صورت کوتاه مدت و کمتر از یک سال وجود دارد که محاسبه حق بیمه با تعرفه کوتاه مدت و با توجه به مدت بیمه نامه به شرح جدول ذیل می باشد :

مدت بیمه	حق بیمه
تا ۵ روز	۵ ٪ حق بیمه سالانه
از ۶ روز تا ۱۵ روز	۱۰ ٪ حق بیمه سالانه
از ۱۶ روز تا ۳۰ روز	۱۵ ٪ حق بیمه سالانه
از ۳۱ روز تا ۶۰ روز	۲۵ ٪ حق بیمه سالانه
از ۶۱ روز تا ۹۰ روز	۳۰ ٪ حق بیمه سالانه
از ۹۱ روز تا ۱۲۰ روز	۴۰ ٪ حق بیمه سالانه
از ۱۲۱ روز تا ۱۵۰ روز	۵۰ ٪ حق بیمه سالانه
از ۱۵۱ روز تا ۱۸۰ روز	۶۰ ٪ حق بیمه سالانه
از ۱۸۱ روز تا ۲۷۰ روز	۸۰ ٪ حق بیمه سالانه
از ۲۷۱ روز تا ۳۶۵ روز	۱۰۰ ٪ حق بیمه سالانه

ه) مورد استفاده

مورد استفاده و نوع کاربری هر وسیله نقلیه می تواند در ارزیابی ریسک آن وسیله و به تبع آن محاسبه حق بیمه متعلقه مؤثر باشد لذا برای خودروهای با مشخصات ظاهری و فنی مشابه ولی با کاربری های متفاوت ، حق بیمه های متفاوتی نیز محاسبه و اعمال می گردد که در بندهای بعدی به تفصیل بیان می گردد .

و) افزایش حق بیمه

بر اساس ویژگیهای وسیله نقلیه از قبیل نوع کاربری ، سال ساخت ، داشتن یدک و ... در زمان صدور بیمه نامه حق بیمه مشمول اضافه نرخ می گردد :

۱- اضافه نرخ حق بیمه :

حق بیمه پایه آن دسته از وسایل نقلیه ای که مشمول هر یک از بندهای جدول زیر باشند ، به میزان درصدهای تعیین شده افزایش می یابد :

ردیف	مصادیق افزایش حق بیمه پایه	درصد افزایش حق بیمه پایه
۱	وسایل نقلیه سواری با کاربری آژانس و تاکسی و مسافرکش شخصی درون شهری	۱۰ درصد
۲	وسایل نقلیه سواری تاکسی و مسافرکش شخصی برون شهری	۲۰ درصد
۳	وسایل نقلیه ویژه حمل مواد سوختی مایع و گازی شکل	۲۵ درصد
۴	وسایل نقلیه ویژه حمل مواد منفجره و خطرناک	۵۰ درصد
۵	وسایل نقلیه مورد استفاده در تعلیم و آزمون رانندگی	۱۵ درصد
۶	وسایل نقلیه که برای مسابقات رانندگی به کار می روند	۵۰ درصد
۷	موتورسیکلت هایی که برای مسابقات رانندگی به کار می روند	۳۰ درصد
۸	وسایل نقلیه ای که حسب مقررات ، ملزم به داشتن معاینه فنی بوده و فاقد آن باشند	۵ درصد
۹	وسایل نقلیه ای که مجاز به اتصال یدک اضافی باشند بابت اتصال هر یدک اضافی	۱۵ درصد
۱۰	وسایل نقلیه ای که بیش از ۱۵ سال از سال ساخت آنها گذشته باشد	به ازای هر سال مازاد بر ۱۵ سال ، دو درصد (حداکثر ۲۰ ٪)
۱۱	وسایل نقلیه ای که دارنده آن طبق اطلاعات مندرج در سامانه راهنمایی و رانندگی دارای نمره منفی باشد	به ازای هر نمره منفی در زمان خرید بیمه نامه یک درصد (حداکثر ۳۰ ٪)
۱۲	وسایل نقلیه ای که طبق اطلاعات مندرج در سامانه راهنمایی و رانندگی دارای تخلفات حادثه ساز ثبت شده باشند	به ازای هر تخلف حادثه ساز ثبت شده در دوره اعتبار بیمه نامه قبلی نیم درصد (حداکثر تا ۳٪)

۲- جریمه تأخیر در تمدید بیمه نامه و یا فقدان سابقه بیمه ای :

با توجه به اجباری بودن بیمه شخص ثالث و به منظور جلوگیری از تأخیر بیمه گذاران برای تهیه این بیمه نامه در صورتی که وسیله نقلیه فاقد سابقه بیمه شخص ثالث بوده و یا از تاریخ انقضای بیمه نامه تا زمان تمدید ، وقفه زمانی وجود داشته باشد ، معادل روزهایی که وسیله نقلیه فاقد بیمه نامه بوده و حداکثر معادل یک سال حق بیمه اجباری آن وسیله نقلیه، به صورت روزشمار مبلغی به عنوان جریمه صندوق به حق بیمه اضافه می گردد .

نکته ۱ : وسایل نقلیه ای از پرداخت جریمه تأخیر در تمدید بیمه نامه شخص ثالث معاف خواهند بود که وسیله نقلیه مورد نظر در تمامی مدتی که بیمه نشده است به علت سرقت و یا توقیف وسیله نقلیه توسط مراجع قانونی مورد استفاده قرار نگرفته باشند که در این خصوص نیز می بایست کلیه مستندات قضایی و انتظامی شامل : اصل نامه سرقت یا توقیف وسیله نقلیه ، اصل قبض پارکینگ وسیله نقلیه توقیف شده ، اصل نامه ترخیص خودروی توقیف شده و اصل نامه یابش خودروی سرقتی اخذ و اصالت آن تائید گردد .

نکته ۲ : برای وسایل نقلیه ای که طی مزایده ی ستاد مبارزه با مواد مخدر به اشخاص واگذار گردیده ، اصل کاردکس مندرج به هولوگرام ، مهر برجسته و امضای دبیر محترم شورای هماهنگی مبارزه با مواد مخدر که تاریخ دقیق ورود و خروج خودرو به پارکینگ شورا در قسمت توضیحات کاردکس درج شده باشد دریافت و تصویر آن در پرونده صدور بیمه نامه شخص ثالث الصاق گردد بنابراین با توجه به توضیحات فوق نیازی به اخذ دادنامه و رأی محاکم قضایی در خصوص سابقه توقیف و مصادره ی خودرو نمی باشد .

ز) کاهش حق بیمه :

۱- کاهش نرخ حق بیمه :

به حق بیمه پایه آن دسته از وسایل نقلیه ای که مشمول هر یک از بندهای جدول زیر باشند ، به میزان درصدهای تعیین شده تخفیف تعلق می گیرد :

ردیف	مصادیق تخفیف حق بیمه پایه	درصد تخفیف حق بیمه پایه
۱	وسایل نقلیه ای که برای اولین بار شماره گذاری می شوند	۵ درصد
۲	وسایل نقلیه عمومی شهری حمل مسافر با ظرفیت بیش از ۶ نفر (با کد حرفی (ت) و یا (ع) در پلاک آنها) شامل اتوبوس ، مینی بوس ، ون و استیشن	۵۰ درصد
۳	وسایل نقلیه ای که دارنده آن وفق آیین نامه موضوع تبصره ۵ ماده ۱۸ قانون دارای گواهینامه معتبر طی دوره های آموزشی رانندگی ایمن و کم خطر باشد	۱۰ درصد

* در اجرای مصوبه شورای عالی بیمه ، حق بیمه ماشین آلات کشاورزی ۳۰ درصد کمتر از گروه ماشین آلات راه سازی و ساختمانی تعیین شده است .

* تعرفه حق بیمه آمبولانس ، وسایل نقلیه ویژه حمل خون ، حمل وسایل رادیولوژی و آتش نشانی ، با توجه به نوع و ظرفیت آنها براساس تعرفه وسایل نقلیه مشابه محاسبه خواهد شد .

* مبنای محاسبه حق بیمه شخص ثالث در خودروهای بارکش ظرفیت بارگیری آنها می باشد لذا برای محاسبه ظرفیت بارگیری وسایل نقلیه بارکش ، می بایست معادل شصت درصد مجموع ظرفیت مندرج در کارت مشخصات وسیله نقلیه را به عنوان ظرفیت بارگیری آن محاسبه نموده و گروه خودرویی صحیح تناژ وسیله را انتخاب نمود .

۲- تخفیف عدم خسارت :

در صورتی که خسارتی از محل بیمه نامه پرداخت نشود ، بیمه گر موظف است پس از اعمال اضافه نرخ های بند "و" و تخفیفات بند "ز" فوق الذکر ، از سال دوم به ازای هر سال ۵ درصد و حداکثر ۷۰ ٪ تخفیف عدم خسارت به شرح جدول زیر در حق بیمه پایه اعمال نماید :

سال	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم	ششم	هفتم	هشتم	نهم	دهم	یازدهم	دوازدهم	سیزدهم	چهاردهم
درصدمیزان تخفیف	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	۳۰	۳۵	۴۰	۴۵	۵۰	۵۵	۶۰	۶۵	۷۰

- مادامیکه درصد تخفیف عدم خسارتی که به موجب مقررات قبلی(شرایط قبلی اعطای تخفیف عدم خسارت) به دارنده تعلق گرفته است بیش از درصدهای متعلقه طبق جدول فوق باشد ، هنگام تجدید بیمه نامه درصد تخفیف قبلی ملاک عمل قرار می گیرد .
- اعطای تخفیف عدم خسارت منوط به دارابودن یک سال کامل سابقه بیمه ای می باشد .
- در صورتی که از تاریخ انقضاء بیمه نامه مدتی گذشته باشد و از محل بیمه نامه شخص ثالث خسارتی پرداخت نشده باشد در زمان تجدید بیمه نامه به صورت توأمان ، اضافه نرخ مربوط به دیر کرد و تخفیف عدم خسارت متعلقه بر روی حق بیمه اعمال می گردد .

۳ - تعدیل تخفیف عدم خسارت در صورت پرداخت خسارت

درصد تخفیف عدم خسارت آن دسته از دارندگانی که در مدت اعتبار بیمه نامه موجب پرداخت خسارت از محل بیمه نامه شوند ، هنگام تجدید بیمه نامه به تناسب نوع و تعداد خسارت ، به شرح جدول زیر کاهش می یابد :

تعداد خسارت / نوع خسارت	یک بار	دو بار	سه بار و بیشتر
مالی	۲۰ واحد	۳۰ واحد	٤۰ واحد
بدنی	۳۰ واحد	۷۰ واحد	۱۰۰ واحد

نکته ۱ : در صورتی که در طول مدت اعتبار بیمه نامه ، در یک حادثه بیمه گر هم خسارت مالی و هم خسارت بدنی پرداخت نموده باشد ، صرفاً واحدهای مقرر برای خسارت های بدنی ملاک محاسبه خواهند بود .

نکته ۲ : در صورتی که دارنده فاقد تخفیف باشد یا کاهش میزان تخفیف وی بر اساس جدول فوق بیش از درصد تخفیف سال های قبل باشد ، حق بیمه پایه معادل مابه التفاوت آنها افزایش خواهد یافت .

ح) انتقال تخفیف عدم خسارت

۱- انتقال تخفیف عدم خسارت در صورت اعلام مالک و در زمان اعتبار بیمه نامه :

در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه ، سابقه تخفیف عدم خسارت متعلق به انتقال دهنده است . انتقال دهنده می تواند سابقه تخفیف مذکور را همزمان با انتقال مالکیت یا هر زمان پس از آن به وسیله نقلیه دیگر از **همان نوع** که متعلق به وی یا متعلق به همسر ، والدین یا اولاد بلاواسطه ی وی باشد منتقل نماید .

الف) نحوه حذف تخفیفات عدم خسارت در بیمه نامه شخص ثالث به دلیل فروش وسیله نقلیه و مدارک مورد نیاز :

۱- اخذ درخواست کتبی مالک خودرو یا وکیل قانونی وی

۲- رویت اصل سند مالکیت وسیله نقلیه

۳- رویت اصل کارت ملی مالک و احراز هویت وی

۴- رویت اصل بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

۵- استعلام سوابق عدم خسارت بیمه نامه مذکور از سامانه سنهاب

۶- صدور الحاقیه اضافی از طریق منوی " تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت " از تاریخ درخواست مالک (یا وکیل قانونی وی) تا پایان اعتبار بیمه نامه

۷- واریز مبلغ الحاقیه اضافی از سوی مالک به حساب شرکت بیمه آسیا

۸- ممهورنمودن اصل بیمه نامه به مهر ذیل

تخفیف عدم خسارت این بیمه نامه
طی الحاقیه حذف گردید .
نام واحد صدور : .....
بیمه آسیا

ب) نحوه انتقال تخفیف عدم خسارت به بیمه نامه شخص ثالث خودروی جدید و مدارک مورد نیاز :

۱- اخذ تصویر سند فروش خودروی قبلی مالک

۲- رویت اصل سند مالکیت خودروی جدید (به نام همان مالک خودروی قبلی یا همسر، والدین یا اولاد بلاواسطه وی)

۳- رویت اصل کارت ملی مالک یا وکیل قانونی وی

۴- اخذ اصل الحاقیه حذف تخفیفات و تصویر بیمه نامه شخص ثالث خودروی قبلی

۵- رویت اصل بیمه نامه شخص ثالث خودروی جدید

۶- استعلام بیمه نامه شخص ثالث خودروی جدید از سامانه سنهاب

۷- صدور الحاقیه برگشتی از طریق منوی " تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت " و اعمال تخفیفات متعلقه

۸- پرداخت مبلغ الحاقیه برگشتی در وجه مالک خودروی جدید

نکته ۱ : تصویر کلیه مدارک و مستندات مذکور در بندهای الف و ب می بایست پس از تائید و برابر با اصل نمودن آنها در سوابق پرونده ضمیمه گردد .

نکته ۲ : در صورتی که بیمه نامه خودروی جدید ، صادره از شرکت بیمه آسیا بوده و در شرف تمدید باشد ، ضمن درج شماره بیمه نامه قبلی در قسمت شرح ، اعمال تخفیفات عدم خسارت در بیمه نامه جدید با اخذ مجوز از شعبه ناظر امکان پذیر می باشد.

۲ - انتقال تخفیف عدم خسارت در صورت عدم اعلام مالک قبلی در زمان تمدید بیمه نامه :

۱ - در صورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه و درخواست مالک قبلی جهت حذف تخفیفات عدم خسارت در بیمه نامه و صدور الحاقیه حذف تخفیفات و سپس انتقال تخفیفات مذکور به خودروی جدید می بایست بر اساس بند " یک " فوق الذکر (انتقال تخفیف عدم خسارت در صورت اعلام مالک و در زمان اعتبار بیمه نامه) اقدام گردد .

۲ - در صورت مراجعه بیمه گذار یا مالک جهت تمدید بیمه نامه ، می بایست اصل سند مالکیت قطعی یا شناسنامه مالکیت یا کارت وسیله نقلیه از مراجعه کننده دریافت و به یکی از دو روش ذیل اقدام گردد :

الف – در صورت عدم تغییر مالکیت در زمان تمدید بیمه نامه ، تخفیف عدم خسارت طبق روال همزمان با تمدید بیمه نامه به مالک (طبق اسناد مالکیت) اعطاء خواهد گردید .

ب – در صورت تغییر مالکیت ، بیمه نامه تمدیدی (جدید) می بایست بدون تخفیف عدم خسارت صادر گردد (تخفیفات عدم خسارت متعلق به انتقال دهنده وسیله نقلیه می باشد)

نکته : چنانچه مالک جدید از محل بیمه نامه دیگری تخفیف عدم خسارت خویش را طی الحاقیه حفظ نموده باشد ضمن اخذ اصل آن ، ابتدا بیمه نامه جدید بدون تخفیف عدم خسارت صادر و سپس الحاقیه " تغییر در سابقه به علت تغییر مالکیت " جهت اعمال تخفیف عدم خسارت صادر گردد .

۳- فرآیند انتقال تخفیف عدم خسارت از بیمه نامه یک وسیله نقلیه به بیمه نامه وسیله نقلیه دیگری که مستنداً به نام همان مالک یا پدر ، مادر ، همسر و فرزندان وی می باشد (فقط یک خودرو) منوط به :

الف – انتقال قطعی سند مالکیت وسیله نقلیه

ب – الحاقیه حذف تخفیفات جهت بیمه نامه وسیله نقلیه مبداء خواهد بود که این الحاقیه در سامانه های بیمه گری و سامانه سنهاب بیمه مرکزی ثبت خواهد شد .

نکته : واحد های صدور صرفاً یکبار می بایست نسبت به چاپ الحاقیه حذف تخفیفات عدم خسارت اقدام نمایند .

۴- با توجه به لزوم شناسایی بیمه نامه مبداء تخفیفات عدم خسارت به منظور عدم ارائه تخفیفات عدم خسارت مضاعف با منشاء یک بیمه نامه ، سابقه تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه ای که فاقد الحاقیه است قابل انتقال نبوده بنابراین کلیه واحدهای صدور می بایست جهت بیمه نامه مبداء از تاریخ انتقال مالکیت ، الحاقیه حذف تخفیفات عدم خسارت صادر نمایند . (پس از انقضاء بیمه نامه ، صدور الحاقیه حذف تخفیفات عدم خسارت با اخذ مجوز امکان پذیر می باشد)

۵- سابقه عدم خسارت بیمه نامه جاری به دلیل عدم تحقق یکسال بیمه ای در محاسبات مربوط به انتقال تخفیف عدم خسارت به وسیله نقلیه جدید لحاظ نمی گردد و می بایست سابقه قطعی سنوات قبلی ملاک عمل قرار گیرد . بدیهی است در صورت صدور بیمه نامه کوتاه مدت به میزان مدت باقیمانده تا پایان اعتبار آن می توان طبق روال نسبت به اعطای یک سال تخفیف عدم خسارت دیگر اقدام نمود .

۶- نظر به امکان انتقال تخفیف عدم خسارت به وسیله نقلیه مستنداً به نام همسر ، والدین و فرزندان مالک وسیله نقلیه به سبب آن که سابقه تخفیف عدم خسارت صرفاً متعلق به یکی از اشخاص موصوف خواهد بود ، بنابراین رضایت کتبی مالک وسیله نقلیه در خصوص اعطای تخفیف به یکی از افراد مذکور الزامی است .

نکته : چنانچه مالک وسیله نقلیه فوت نماید، تخفیف مربوطه متعلق به یکی از ورثه که مالکیت خودرو به وی انتقال یافته، می باشد و در صورت فروش وسیله نقلیه فرد فوت شده به غیر، تخفیفات عدم خسارت قابل انتقال نخواهد بود.

۷- با توجه به مفاد آیین نامه های مربوطه مبنای احراز مالکیت وسیله نقلیه ، انجام فرآیند تعویض پلاک و صدور شناسنامه مالکیت و کارت وسیله نقلیه و نهایتاً سند رسمی صادره توسط دفاتر اسناد رسمی می باشد لذا مبنا قرار دادن هرگونه وکالت نامه ، مبایعه نامه و به طور کلی سند غیر رسمی و غیر قطعی مجاز نمی باشد .

۸- اسناد مالکیت وسیله نقلیه می بایست رؤیت (رونوشت اسناد مالکیت در پرونده صدور بایگانی گردد) و الزاماً نام مالک وسیله نقلیه و کد ملی وی به عنوان یک آیتم اجباری در متن بیمه نامه ها درج گردد .

نکته : در خصوص خودروهای چند مالکیتی (مالکیت دانگی) ، نام فردی که در اسناد تعویض پلاک قید شده ، ملاک عمل خواهد بود .

۹- در صورت داشتن سابقه خسارت چه برای وسیله نقلیه مبداء تخفیفات عدم خسارت و چه برای وسیله نقلیه مقصد تخفیفات عدم خسارت ، می بایست تخفیفات مربوطه مطابق مفاد آئین نامه اجرایی ماده ۱۸ تعدیل گردد . ضمناً تخفیفات عدم خسارت به هیچ وجه قابل جمع نبوده و درصد بیشتر ملاک عمل می باشد .

ط) فسخ بیمه نامه خودروی اسقاطی و انتقال تخفیف عدم خسارت متعلقه :

درصورت اسقاط وسیله نقلیه می بایست برای فسخ بیمه نامه خودروی اسقاطی و انتقال تخفیف عدم خسارت متعلقه طبق ضوابط ذیل اقدام گردد :

۱ - فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی

طبق قوانین و مقررات مصوب ، تردد خودروهایی که به سن فرسودگی رسیده اند ممنوع می باشد و خودروهای فرسوده باید اسقاط گردند ، لذا مالکین این خودروها به ستادهای اسقاط خودروهای فرسوده تحت نظارت پلیس راهور مراجعه نموده و نسبت به ثبت و تحویل خودروی فرسوده ی خود اقدام نموده و خودرو اسقاط می گردد .

بیمه نامه شخص ثالث خودروهای اسقاطی با درخواست مالک خودرو و با اخذ مدارک مربوطه فسخ می گردد و درصورت وجود سوابق تخفیف عدم خسارت برای آن بیمه نامه ، تخفیف مذکور به خودروی جدید وی در**همان گروه خودرویی** منتقل می گردد.

۲ - مدارک لازم برای فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی

- ✓ درخواست مالک خودروی اسقاطی یا وکیل قانونی وی (باید نام آخرین مالک در برگه اسقاط ثبت شده باشد) .
- ✓ اصل و تصویر کارت ملی متقاضی یا وکیل قانونی وی .
- ✓ اصل آخرین بیمه نامه شخص ثالث صادره بیمه آسیا خودروی اسقاطی .
- ✓ اصل برگ اسقاط خودرو (برگه ستاد تبصره ۱۳) که می بایست کلیه قسمتهای آن کامل شده و دارای تاریخ تحویل به پارکینگ و ممهور به مهر افسر راهور و مهر برجسته مرکز اسقاط باشد .
- ✓ تصویر سند مالکیت خودروی اسقاطی جهت احراز مالکیت .
- ✓ پرینت صورتحساب تسویه حق بیمه.(در بخش اطلاعات همان بیمه نامه به صورت سیستمی قابل مشاهده می باشد)
- ✓ اصل استعلام سوابق صدور و خسارت خودروی اسقاطی از سامانه سنهاب .
- ✓ تایید مدارک توسط شعبه ناظر .

** سایر مدارک مربوطه از قبیل قبض پارکینگ ، نامه نیروی انتظامی و ... نمی توانند جایگزین برگ اسقاط خودرو شوند .

۳ - شرایط و نحوه صدور الحاقیه فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی

- تاریخ صدور بیمه نامه خودروی اسقاطی می بایست قبل از ثبت نام خودرو در مرکز اسقاط باشد .
- الحاقیه برگشتی فسخ بیمه نامه با عنوان " فسخ بیمه نامه خودروهای اسقاطی " در سیستم ثبت می گردد ، تاریخ اسقاط خودرو که در ذیل فرم مذکور قید گردیده است ، ملاک ثبت تاریخ اعمال الحاقیه و محاسبه حق بیمه ی برگشتی می باشد .
- حق بیمه برگشتی الحاقیه ی مذکور به آخرین مالک خودرو که نام وی در برگ اسقاط خودرو نیز اعلام گردیده پرداخت می گردد و به همراه الحاقیه ی صادره ، تصویر بیمه نامه ی فسخ شده نیز به مالک خودرو تحویل گردد .

٤ - نحوه انتقال تخفیفات عدم خسارت از خودروی فرسوده (اسقاطی)

در صورتی که بیمه گذار دارای الحاقیه فسخ بیمه نامه خودروی اسقاطی و یا اصل بیمه نامه ی منقضی شده ی خودروی اسقاطی باشد ، انتقال تخفیف عدم خسارت به بیمه نامه خودروی جدید بیمه گذار یا بستگان درجه یک وی (شامل همسر ، فرزند ، پدر ، مادر) با شرایط ذیل امکان پذیر می باشد :

- انتقال تخفیف عدم خسارت در صورتی امکان پذیر می باشد که هر دو وسیله نقلیه بیمه گذار در یک گروه خودرویی باشند.(خودروی جدید و خودروی اسقاطی)
- در صورت تغییر مالکیت خودروی اسقاطی ، انتقال تخفیف عدم خسارت به شرطی امکان پذیر است که انتقال سند حتماً به صورت رسمی و قطعی انجام گرفته باشد ، لذا ارائه ی هر نوع وکالت یا قولنامه قابل قبول نمی باشد.
- در صورتی که بیمه نامه خودروی جدید بیمه گذار نیز دارای سوابق تخفیف عدم خسارت باشد ، صرفا سنوات تخفیف بیشتر، ملاک محاسبه حق بیمه در بیمه نامه تمدیدی خواهد بود .
- سنوات تخفیف عدم خسارت انتقالی از خودروی اسقاطی صرفا برای یک خودروی جدید بیمه گذار قابل استفاده بوده و قابل تقسیم بین خودروهای مختلف ایشان نمی باشد .
- در صورتی که بیمه گذار از محل بیمه نامه جدید خود خسارتی دریافت کرده باشد برای انتقال تخفیف عدم خسارت خودرو اسقاطی به بیمه نامه خسارتی جدید می بایست به تناسب نوع و تعداد خسارت ، میزان تخفیفات متعلقه کاهش یافته و اعمال گردد .

۵- مدارک لازم برای انتقال تخفیف عدم خسارت خودروی اسقاطی به خودروی جدید

- ✓ اصل بیمه نامه شخص ثالث خودروی جدید .
- ✓ اصل الحاقیه فسخ بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی .
- ✓ تصویر بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی .
- ✓ تصویرسند مالکیت خودروی جدید و احراز مالکیت بیمه گذار .
- ✓ اصل استعلام سوابق صدور و خسارت خودروی جدید از سامانه سنهاب .

٦ - درصورت انقضای بیمه نامه شخص ثالث خودروی اسقاطی

در این صورت نیز ارایه و بررسی تمامی مدارک لازم برای فسخ بیمه نامه خودروی اسقاطی که طی بند ۵ بخش ط (فسخ بیمه نامه خودروی اسقاطی و انتقال تخفیف عدم خسارت متعلقه) اعلام گردیده است ضروری می باشد .

ی) تقسیط حق بیمه :

با رعایت شرایط ذیل می توان حق بیمه بیمه نامه های شخص ثالث و حوادث راننده یک ساله را به صورت اقساطی دریافت نمود :

۱ – اشخاص حقوقی :

در صورتی که شخص حقوقی متعهد شود که اقساط حق بیمه وسایل نقلیه متعلق به خود یا کارکنان خود و والدین ، همسر و یا اولاد کارکنان را از حقوق آنها کسر و در وجه بیمه گر پرداخت نماید ، باید حداقل ۲۵ ٪ مبلغ حق بیمه همزمان با صدور بیمه نامه دریافت گردد و باقیمانده حق بیمه به نحوی تقسیط شود که کل حق بیمه حداکثر در شش ماهه اول اعتبار بیمه نامه وصول شود .

۲ – اشخاص حقیقی :

برای سایر اشخاص حقیقی می بایست حداقل ۵۰ ٪ مبلغ حق بیمه همزمان با صدور بیمه نامه دریافت گردد و باقیمانده حق بیمه به نحوی تقسیط شود که کل حق بیمه حداکثر در شش ماهه اول اعتبار بیمه نامه وصول شود .

نکته ۱ : بیمه گر موظف است در بیمه نامه قسطی مبلغ هر قسط و سررسید آن را درج نماید .

نکته ۲ : درصورت انتقال مالکیت وسیله نقلیه به دیگری ، انتقال گیرنده مسئول پرداخت اقساط باقیمانده حق بیمه (اعم از سررسید شده یا سررسید نشده) خواهد بود .

نکته ۳ : در صورت عدم پرداخت حق بیمه از سوی بیمه گذار با توجه به ماهیت اجباری بیمه نامه شخص ثالث ، امکان فسخ یا ابطال بیمه نامه وجود نداشته و در هر صورت وظیفه وصول حق بیمه بیمه نامه صادره به عهده واحد صدور می باشد .

بخش دوم : نحوه صدور بیمه نامه

در این قسمت مراحل صدور و تمدید بیمه نامه شخص ثالث انواع وسایل نقلیه بیان می گردد . مسئول صدور می بایست ضمن اخذ اصل مدارک شناسایی وسیله نقلیه و بیمه گذار ، ایشان را در خصوص ارائه اطلاعات صحیح مربوط به وسیله نقلیه و کاربری آن و سایر موارد مؤثر در حق بیمه توجیه نموده و به سوالات و ابهامات وی پاسخگو باشد .

الف - مراحل صدور و تمدید بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده :

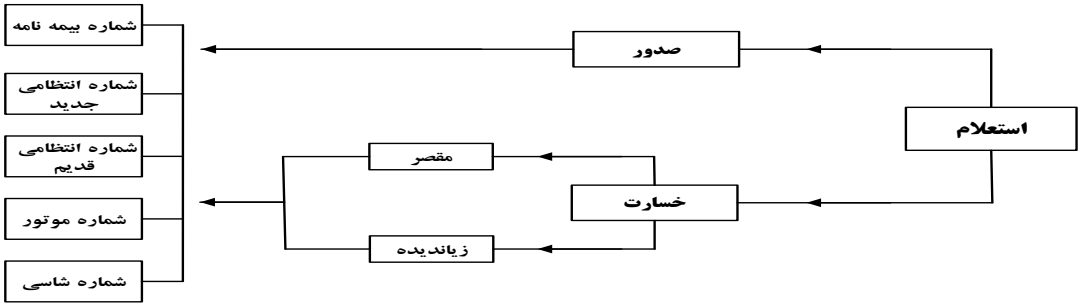
۱- اخذ اصل مدارک و بیمه نامه قبلی :

- اخذ اصل بیمه نامه سال قبل جهت استخراج سوابق مورد بیمه و بیمه گذار
- اخذ و رؤیت کارت مشخصات وسایل نقلیه برای استخراج اطلاعاتی نظیر : نوع وسیستم خودرو، سال ساخت ، شماره موتور ، شماره شاسی ، تعداد سیلندر ، رنگ ، ظرفیت بارگیری ، ظرفیت مسافربری ، نوع کاربری و ...
- اخذ و رؤیت اصل کارت شناسائی معتبر بیمه گذار برای استخراج اطلاعات شخصی بیمه گذار نظیر : نام و نام خانوادگی ، کد ملی ، شماره شناسنامه ، نام پدر و ...

۲- استعلام سوابق بیمه ای :

انجام استعلام مورد بیمه و بیمه گذار بر اساس مشخصات وسیله نقلیه و بیمه نامه از سایتهای ذیل الزامی می باشد :

- سایت شرکت بیمه آسیا : www.bimehasia.com
- سایت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران : www.centinsur.ir

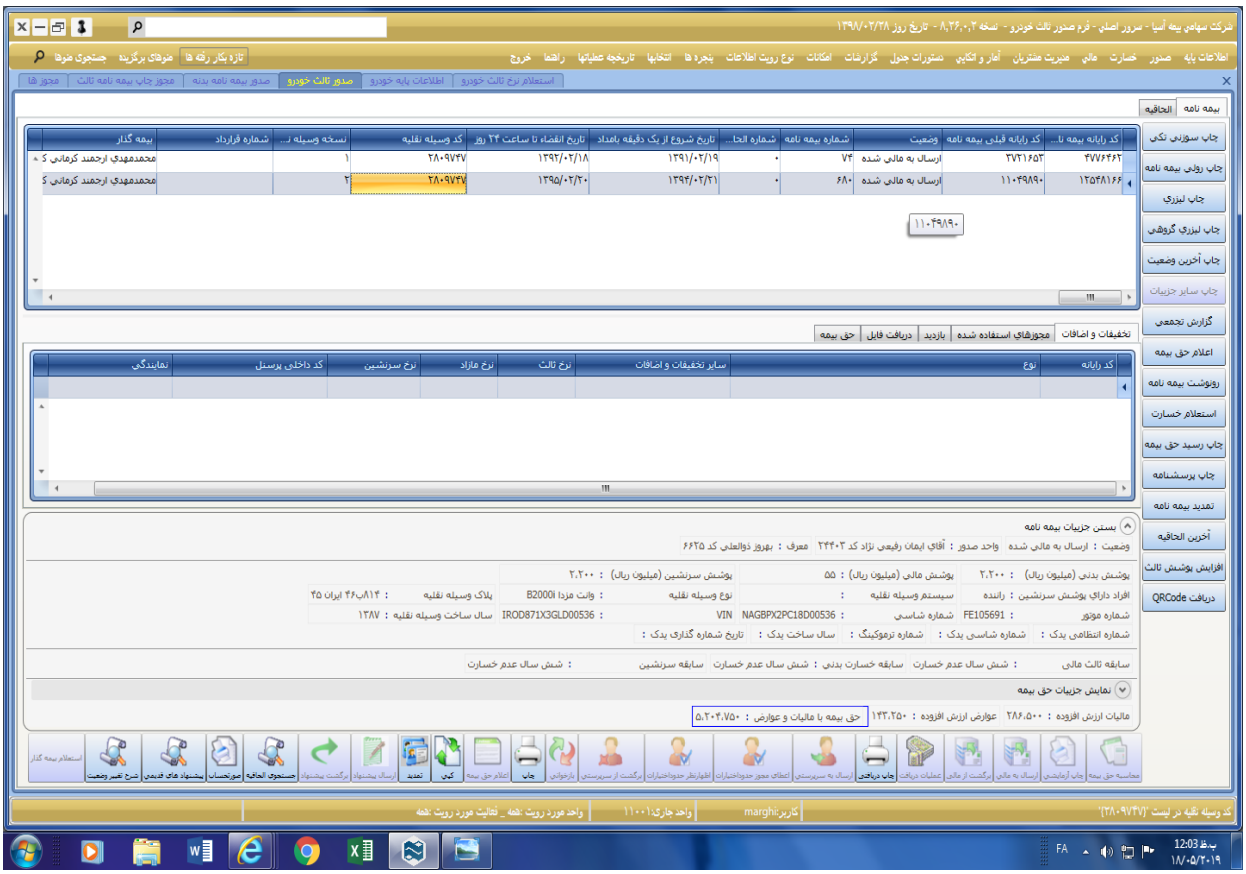


- استعلام از سامانه صدور و خسارت شرکت بیمه آسیا و سامانه سنهاب بیمه مرکزی از محل شاخص های مختلف اعم از کد ملی ، شماره شاسی ، موتور ، شماره بیمه نامه سال قبل و نظایر آن و الصاق مستندات موثر با درج مهر و امضاء کاربر استعلام کننده به همراه پشت نمره نمودن صفحات استخراج شده در سوابق و پرونده ها الزامی است .

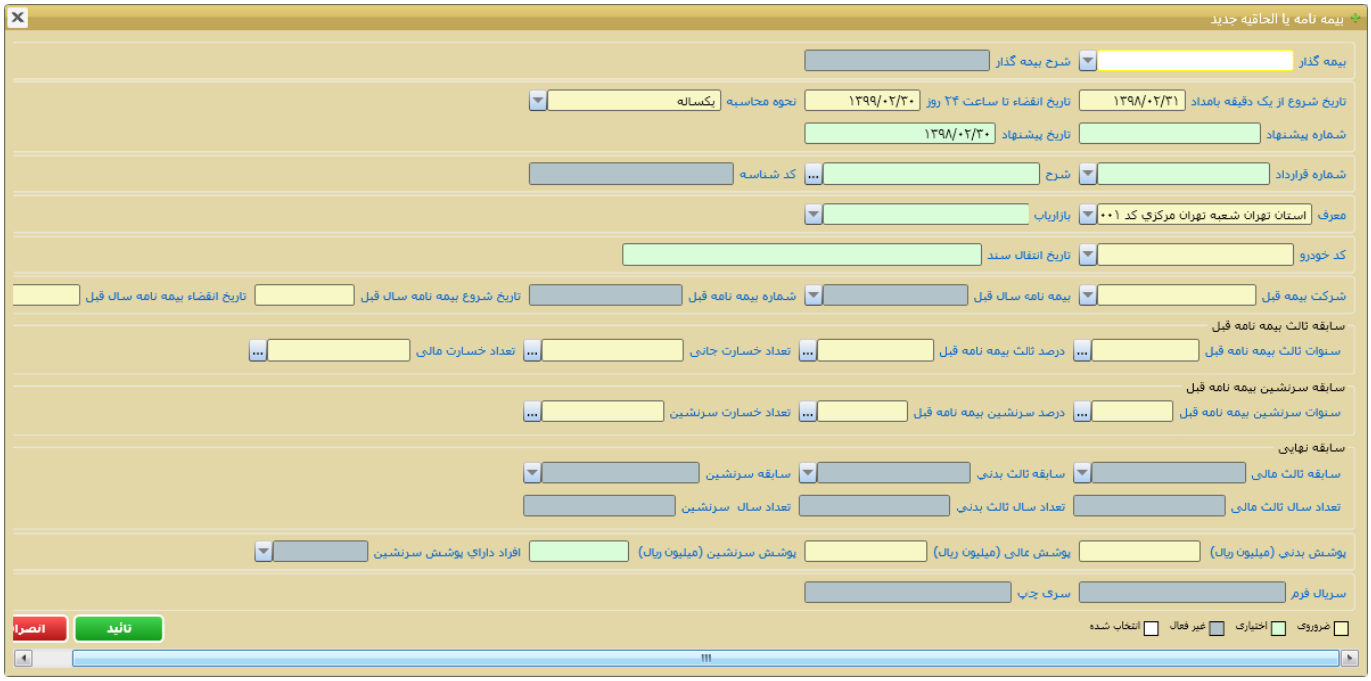
- کارشناسان موظف به بررسی استعلام ها و تائید انجام این امر به همراه ثبت مهر ، امضاء و تاریخ در تصاویر اوراق پرونده می باشند .
- چنانچه در خروجی استعلام تعداد اوراق فراتر از اوراق موثر باشد ، صرفاً الصاق اوراق موثر با درج این جمله کفایت دارد : " از مجموع ..... برگ استعلام استخراج شده ، ..... برگ اوراق موثر می باشند که مورد مطالعه و بررسی واقع گردید."
- در مورد بیمه نامه های مفقودی تحت هیچ شرایطی بیمه نامه المثنی صادر نمی گردد و صرفا می بایست یک بار گواهی مفقودی ارائه گردد .

ب- ثبت سیستمی بیمه نامه

برای صدور بیمه نامه شخص ثالث پس از درج نام کاربری و گذرواژه و وارد شدن در سیستم جامع به صورت مرحله به مرحله نسبت به ثبت مشخصات در پنجره های مربوطه اقدام می نماییم :



برای ثبت مشخصات بیمه نامه جدید از طریق کلید Insert پنجره "بیمه نامه یا الحاقیه جدید" ظاهر می شود .

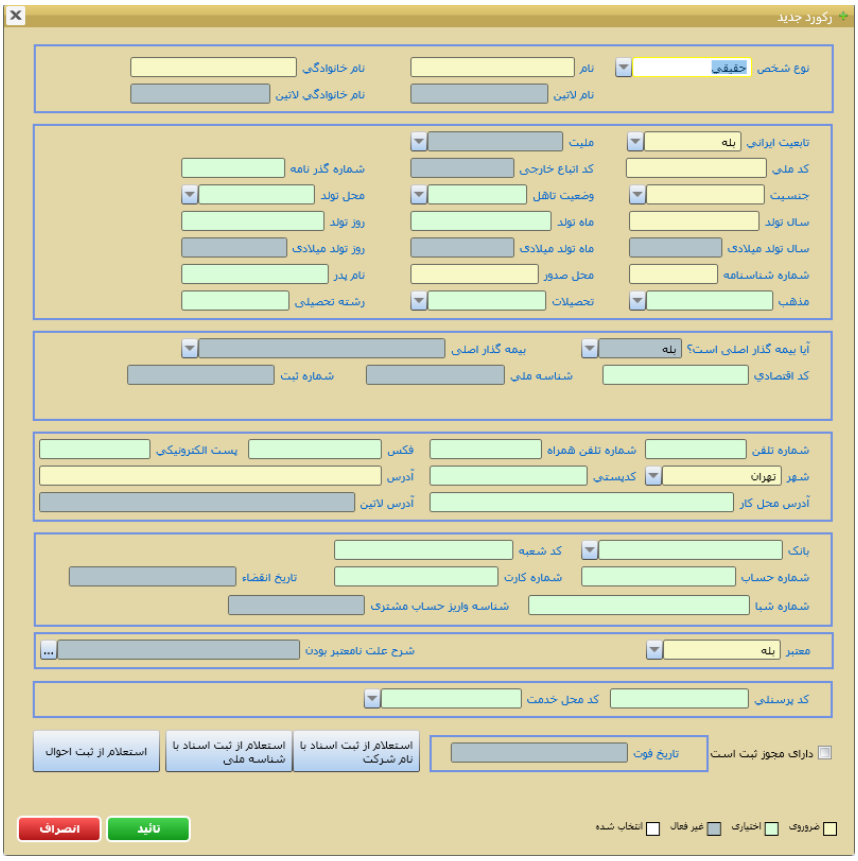


۱- ثبت بیمه گذار :

الف- چنانچه بیمه گذار در شرکت بیمه آسیا دارای سابقه و کد رایانه بیمه گذار باشد با کلیک بر روی فیلد بیمه گذار ، جدول " لیست انتخاب" ظاهر شده که می توان بیمه گذار را از طریق کد ملی جستجو و بیمه گذار را انتخاب نمود .

کد رایانه	نام خانوادگی	نام	شماره شناسنامه	کد ملي	نام پدر	شناسه ملي	نام لاتین	نام خانوادگي لاتین	معتبر
۸۴۴۷۹۰۴	تنها	حمید	۷۲۴	۰۰۴۰۲۲۱۱۰۵	روح اله				بله
۸۴۴۷۹۰۵	صفابخش	ودود	۱۲۳۱۷	۴۴۱۰۱۲۲۹۴۷	شعبانعلي				بله
۸۴۴۷۹۰۶	بهارخانه	نصرت	۱۳۶۴۳	۳۰۳۰۱۳۷۵۱۱	حسین				بله
۸۴۴۷۹۰۷	طاهرخاني	عارفه	۴۳۸۰۱۱۸۳۱۲	۴۳۸۰۱۱۸۳۱۲	بهمن				بله
۸۴۴۷۹۰۸	جشاري	مهدي		۳۰۳۱۸۵۳۹۳۸					بله
۸۴۴۷۹۰۹	جهانگیري	عبداله	۶۴	۶۲۱۹۹۱۴۳۷۶	سیف اله				بله
۸۴۴۷۹۲۳	عباس زاده کریق	حمیده	۱۴۵۰۶۵۳۹۰۱	۱۴۵۰۶۵۳۹۰۱	ایلدر				بله

ب – در صورتی که بیمه گذار جدید شخص حقیقی و فاقد کد رایانه باشد در قسمت نام بیمه گذار از طریق کلید Insert ، پنجره "رکورد جدید" ظاهر و مشخصات بیمه گذار ثبت و پس از تکمیل اطلاعات با دکمه "تایید" ، مشخصات بیمه گذار ثبت و کد رایانه به آن اختصاص می یابد .



- برای بیمه گذارانی که از اتباع غیر ایرانی می باشند به جای کد ملی ، کد اتباع خارجی و شماره گذرنامه ثبت و سپس نسبت به اخذ مجوز " ثبت بیمه گذار خارجی " از شعب ناظر جهت تخصیص کد رایانه بیمه گذار اقدام گردد .

ج – در صورتی که بیمه گذار جدید شخص حقوقی و فاقد کد رایانه باشد می بایست برای ثبت مشخصات بیمه گذار ابتدا با ارسال پیام کاربران به مدیریت امور مالی (اداره حسابداری عملیاتی) نسبت به اخذ کد رایانه بیمه گذار اقدام گردد .

۲- تاریخ شروع و مدت بیمه نامه :

سپس مابقی اطلاعات جدول "بیمه نامه یا الحاقیه جدید" شامل : تاریخ شروع و انقضای بیمه نامه ، مدت بیمه نامه و... تکمیل می گردد .

۳- قرارداد گروهی :

چنانچه بیمه گذار مشمول یکی از قراردادهای موجود در سیستم باشد ، در فیلد شماره قرارداد ، نام قرارداد مورد نظر از ستون شرح در پنجره " لیست انتخاب" جستجو و انتخاب می گردد .

٤- ثبت وسیله نقلیه ی مورد بیمه :

برای ثبت کد خودرو چنانچه وسیله نقلیه در شرکت بیمه آسیا دارای سابقه باشد با کلیک بر روی فیلد کد خودرو از جدول " لیست انتخاب" با جستجوی شماره شاسی یا شماره موتور و یا شماره شهربانی و مطابقت آن با مندرجات کارت وسیله نقلیه ، کد رایانه خودرو انتخاب می گردد .

لیست انتخاب

کد وسیله نقلیه	شماره شهربانی	سریال پلاک	شماره شاسی	شماره موتور	VIN	گروه وسیله نقلیه	نوع وسیله نقلیه	نوع پلاک	رنگ
۱۰۳۳۹۶۹۲	۸۸ق۸۷۳	۸۲	S3412291439488	4572289		سواري	پراید SX 131	شخصي	سفيد روغني
۱۰۳۳۹۶۹۴	۹۷ب۲۸۹	۸۴	79719166	22327917355		سواري	پژو RD	شخصي	طوسي روشن
۱۰۳۳۹۶۹۵	۸۹د۱۶۲	۲۰	S1412288376786	3223682	IRPC881V1IW376786	سواري	پراید جي تي ايكس آي	شخصي	سفيد روغني
۱۰۳۳۹۶۹۷	۸۲۱۳۵	۶۳۲	N3C200K9513593	0200N3C410522	IRAKK9513XV513593	موتور سيكلت	كوير	شخصي	مشكي
۱۰۳۳۹۶۹۸	۸۱ط۱۲۷	۳۲	NAPLSRALDG1263340	K4MA690R136933	IRJC951VHCR263340	سواري	رنو تندر (لوگان L90)	شخصي	سفيد روغني
۱۰۳۳۹۷۰۹	۹۹ب۶۵۱	۷۱	77908911	11517708231	IRFC771X0A8908911	باركش	وانت پيكان ۱۶۰۰ i	شخصي	سفيد(سفيد)
۱۰۳۳۹۷۱۰	۵۷۱۱۳	۱۳۲	N3C125E9500615	0125N3C000757	IRAKK9513CB505615	موتور سيكلت	موتور ركورد	شخصي	آبي
۱۰۳۳۹۷۱۱	۵۸د۶۲۱	۵۳	S1412289847570	3938913		سواري	پراید جي ال ايكس آي	شخصي	سفيد روغني

در صورتی که وسیله نقلیه در شرکت بیمه آسیا فاقد سابقه باشد در فیلد نوع خودرو از طریق کلید Insert ، پنجره "رکورد جدید" ظاهر و مشخصات وسیله نقلیه مطابق با کارت مشخصات آن در پنجره ثبت و تایید می گردد :

رکورد جدید

نوع خودرو | مورد استفاده
رنگ | سال ساخت
نوع پلاک | نمونه پلاک | طرح پلاک
سریال پلاک | سه رقم سمت راست پلاک | کد حرفی پلاک | دو رقم سمت چپ پلاک
شماره پلاک | شهر پلاک
تاریخ شماره گذاری / تحویل
شماره موتور | شماره شاسی | VIN
یدک ثالث (ندارد) | تعداد یدک ثالث | یدک بدنه (ندارد) | شرح یدک
تاریخ شماره گذاری یدک | شماره انتظامی یدک | شماره شاسی یدک
سال ساخت یدک | شماره ترموکینگ | رنگ یدک
نتیجه استعلام | ... | استعلام خودرو
ضروری | اختیاری | غیر فعال | انتخاب شده
تائید | انصراف

نکته ۱ : به منظور جلوگیری از اعمال قاعده نسبی حق بیمه ، نوع کاربری وسیله نقلیه می بایست بر اساس گروه خودرویی نظیر : سواری ، بارکش ، اتوکار ، موتورسیکلت و سایر وسایل نقلیه در فیلد "مورد استفاده" به صورت صحیح و با دقت کامل ثبت گردد .

نکته ۲ : به منظور جلوگیری از اعمال قاعده نسبی حق بیمه برای وسایل نقلیه که دارای یدک می باشند تعداد و شرح یدک می بایست در فیلدهای مربوطه به صورت صحیح و با دقت کامل ثبت گردد .

۵- سوابق بیمه نامه :

سوابق بیمه نامه سال قبل را مطابق اصل بیمه نامه و الحاقیه ی مربوطه در جدول " بیمه نامه یا الحاقیه جدید " ثبت می نماییم . چنانچه مورد بیمه دارای سابقه باشد شماره بیمه نامه و تاریخ شروع و انقضای آن و نام شرکت بیمه قبلی ثبت می گردد . چنانچه بیمه نامه تمدیدی شرکت بیمه آسیا باشد ، پس از انتخاب نام " آسیا (بیمه گر) " در لیست شرکت های بیمه ، کد رایانه بیمه نامه سال قبل را نیز وارد نموده و به صورت خودکار اطلاعات بیمه نامه قبلی ثبت می گردد .

در فیلدهای سابقه ثالث و حوادث راننده بیمه نامه قبل ، سنوات و درصد تخفیف عدم خسارت بیمه نامه سال قبل و تعداد خسارت جانی ، مالی و حوادث راننده در مدت بیمه نامه سال قبل مطابق اصل بیمه نامه و الحاقیه های مربوطه و استعلام از سامانه سنهاب بیمه مرکزی ثبت می گردد .

بر اساس اطلاعات ثبت شده توسط کاربر طبق سنوات یا درصدهای عدم خسارت و یا بر اساس نوع و تعداد خسارت های پرداختی ، سابقه نهایی به صورت خودکار توسط سیستم محاسبه و ثبت می گردد .

٦- تعهدات بیمه نامه :

در مرحله بعد تعهدات درخواستی بیمه گذار را در فیلدهای پوشش بدنی (معادل دیه مرد مسلمان در ماه حرام در همان سال) ، پوشش مالی (معادل حداقل دو و نیم درصد دیه مرد مسلمان در ماه حرام در همان سال) و پوشش حوادث راننده (معادل دیه مرد مسلمان در ماه غیر حرام در همان سال) ثبت می نماییم .

نکته : درصورتی که بیمه گذار متقاضی اخذ تعهد مازاد مالی بیش از پوشش اجباری بیمه نامه باشد در فیلد پوشش مالی، تعهدات درخواستی تا سقف مجاز ثبت می گردد .

۷- محاسبه حق بیمه :

پس از طی مراحل فوق ، با کلیک بر روی گزینه " تأیید" رکورد جدیدی با وضعیت "محاسبه نشده" ثبت می گردد که پس از کلیک بر روی گزینه "محاسبه حق بیمه" وضعیت رکورد به "محاسبه شده" تغییر می یابد .

۸- چاپ فرم پرسشنامه (پیشنهاد) و امضای بیمه گذار :

می بایست نسبت به چاپ فرم پرسشنامه (پیشنهاد) و اخذ تاییدیه و امضای بیمه گذار بر روی آن اقدام گردد .

ضروریست بیمه گذار اطلاعات مربوط به خود و وسیله نقلیه از جمله نام ،کدملی(اشخاص حقیقی) ،کد اقتصادی (اشخاص حقوقی) ، نشانی دقیق ، شماره تلفن و همچنین مورد استفاده ، ظرفیت بارگیری و ... را در فرم پرسشنامه (پیشنهاد) کنترل نموده و امضاء نماید .

۹- ارسال به مالی و دریافت حق بیمه :

- ویرایش اطلاعات ثبت شده صرفا تا مرحله ارسال به مالی ممکن بوده و هرگونه ویرایش پس از مرحله ارسال به مالی از طریق صدور الحاقیه و یا حسب مورد با اخذ مجوز امکان پذیر می باشد .

درصورت تایید فرم پرسشنامه (پیشنهاد) توسط بیمه گذار بر روی گزینه " ارسال به مالی" کلیک نموده و وضعیت رکورد به " ارسال به مالی شده" تغییر می یابد . پس از ثبت عملیات نحوه دریافت حق بیمه و تایید مالی ، شماره بیمه نامه و کد یکتای بیمه مرکزی به بیمه نامه تخصیص داده می شود .

۱۰- چاپ بیمه نامه :

می بایست شماره سریال همان فرم خام بیمه نامه ای که برای چاپ بیمه نامه مورد استفاده قرار می گیرد را در سیستم ثبت نموده و نسبت به چاپ بیمه نامه اصلی بر روی همان بیمه نامه و مهر و امضای آن اقدام گردد .

نکته : تمامی شعب موظفند همزمان با تحویل بیمه نامه های خام شخص ثالث به شعب و نمایندگان تحت نظارت خود ، شماره سریال بیمه نامه های جدید تحویلی را با نهایت دقت و توجه لازم ، در سیستم جامع ثبت نمایند و واحدهای صدور صرفا قادر به ثبت و چاپ بیمه نامه هایی خواهند بود که شماره سریال آنها توسط شعبه ناظرشان در سیستم جامع ثبت گردیده باشد .

ج - صدور الحاقیه

پس از صدور بیمه نامه ، انجام هر گونه تغییر در مشخصات بیمه نامه فقط از طریق صدور الحاقیه امکان پذیر می باشد.

۱- انواع الحاقیه :

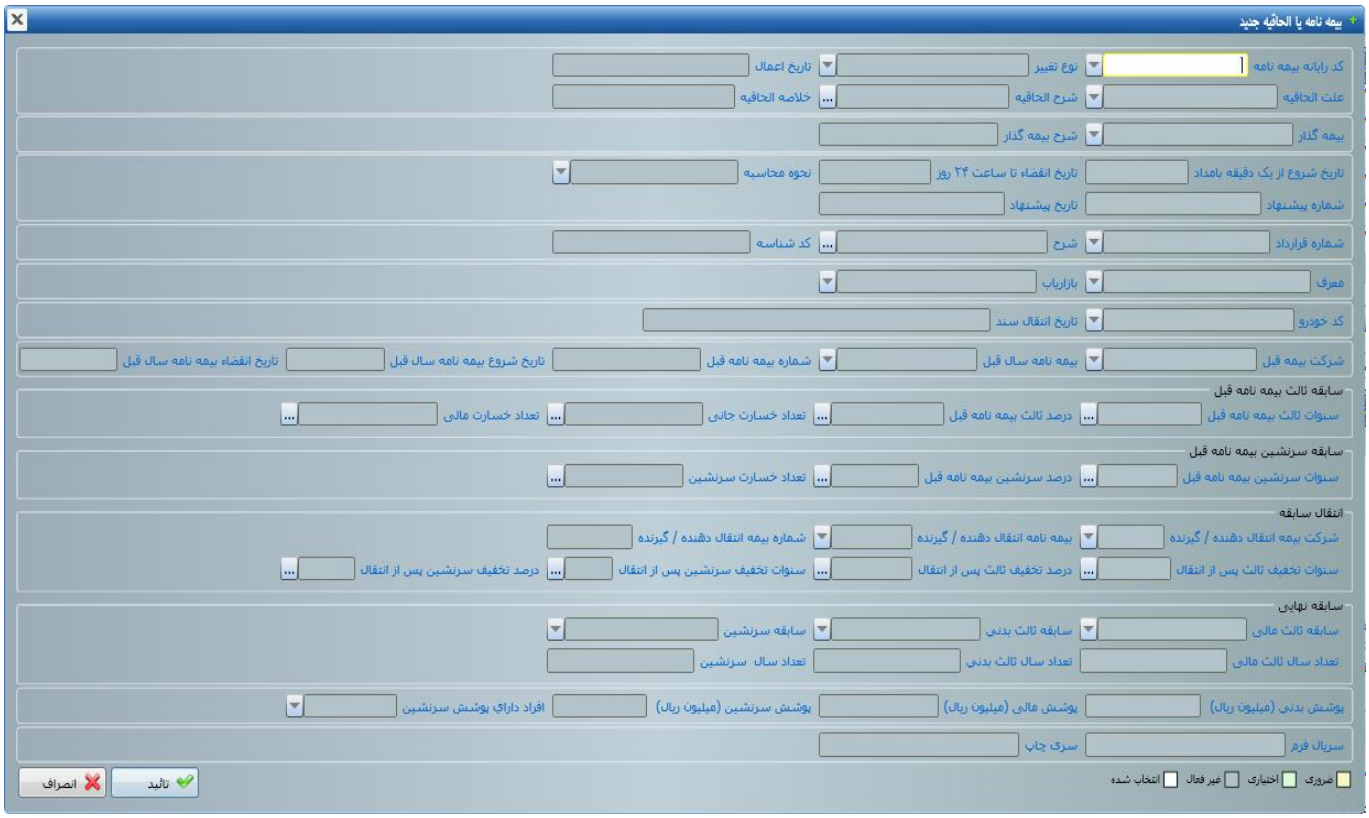
انواع الحاقیه با توجه به ماهیت آن به سه دسته تقسیم می شود :

- الحاقیه اضافی : شامل هر گونه تغییر در بیمه نامه که موجب افزایش حق بیمه گردد .
- الحاقیه اصلاحی : شامل هر گونه تغییر در بیمه نامه که تأثیری در میزان حق بیمه نداشته باشد .
- الحاقیه برگشتی : شامل هر گونه تغییر در بیمه نامه که موجب کاهش حق بیمه گردد .

۲ – نحوه ثبت سیستمی الحاقیه :

برای ثبت مشخصات الحاقیه ابتدا گزینه "الحاقیه" در سمت راست بالای صفحه "صدور ثالث خودرو" انتخاب می گردد .

از طریق کلید Insert ، پنجره "بیمه نامه یا الحاقیه جدید" ظاهر می شود .



با انتخاب فیلد "کد رایانه بیمه نامه" ، جدول لیست انتخاب ظاهر شده و بیمه نامه ی مورد نظر را با ثبت کد رایانه آن جستجو و انتخاب می گردد .

لیست انتخاب

شماره بیمه...	کد رایانه	واحد صدور	واحد صدور بیمه نامه	کد بیمه گذار	تاریخ ص...	تاریخ ش...	EndDate	کد رایانه قبلی بیمه نا...
۱۲۳۱	۲۹۲۶۵۹۶۶	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	حسن رضوي کد ۶۷۳۱۱۳	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۲	۲۹۲۶۶۴۱۵	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	سیدرضا فضلي کد ۱۴۸۱۴۲۰	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۳	۲۹۲۶۸۸۳۴	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	داود نوابي کد ۶۷۰۳۱۱۹	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۴	۲۹۲۶۹۲۴۱	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	بهمن طاهري کد ۶۶۶۱۵۵۹	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۵	۲۹۲۶۹۷۴۳	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	ناصر حبيبي خورده بلاغ کد ۵۱۲۸۹۶۵	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۶	۲۹۲۶۹۹۳۷	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	مهرناز اسکندري کد ۲۵۸۸۷۷	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۷	۲۹۲۷۰۸۲۱	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	هرمز شرفي ماسوله کد ۴۹۸۴۵۶۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۲۹	۱۳۹۹/۰۳/۲۸	
۱۲۳۸	۲۹۲۷۱۳۵۹	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	یوسف دستگردي کد ۲۸۳۲۵۰	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۴۰	۲۹۲۷۲۳۰۴	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	حسین نصیري نژاد کد ۵۱۳۶۵۳۶	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۳۹	۲۹۲۷۲۴۰۶	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	داود ماهاني پور کد ۵۲۴۹۶	۱۳۹۸/۰۳/۲۰	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۹	
۱۲۴۱	۲۹۲۷۳۵۷۳	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	علیرضا کبیري کد ۴۴۵۷۷۹۳	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۴۲	۲۹۲۷۴۲۸۲	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	مرتضي فرشچي کد ۴۱۴۳۳۲	۱۳۹۸/۰۳/۲۰	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۹	
۱۲۴۳	۲۹۲۷۴۳۰۲	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	محمدمهدي صمدي کد ۱۸۴۶۶۷	۱۳۹۸/۰۳/۲۰	۱۳۹۸/۰۴/۰۲	۱۳۹۹/۰۴/۰۱	
۱۲۴۴	۲۹۲۷۴۶۱۰	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	محسن قاسمي رادابیانه کد ۴۰۷۲۷۱	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۴۵	۲۹۲۷۵۴۹۰	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	اشرف شراهي کد ۴۴۴۰۹۲۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	
۱۲۴۶	۲۹۲۷۵۶۸۷	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	محمد منافي کد ۴۴۶۷۷۹۲	۱۳۹۸/۰۳/۲۰	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۹	
۱۲۴۷	۲۹۲۷۵۷۵۸	استان تهران شعبه تهران مرکزي	استان تهران شعبه تهران مرکزي	فرمانداري شهرستان قدس کد ۷۰۹۶۲۹	۱۳۹۸/۰۳/۱۸	۱۳۹۸/۰۳/۱۹	۱۳۹۹/۰۳/۱۸	

واحد صدور بیمه نامه در لیست '(استان تهران شعبه تهران مرکزي کد ۱۱۰۰۱)' | ۱ آیتم انتخاب شده

با انتخاب بیمه نامه ، مشخصات آن ظاهر می گردد ، سپس با انتخاب فیلد "نوع تغییر" از جدول لیست انتخاب ، نوع تغییر مورد نظر انتخاب می گردد .

لیست انتخاب

عنوان
تغییر مشخصات خودرو
تغییر تعهدات بیمه نامه (شخص ثالث)
تغییر تعهدات بیمه نامه (حوادث سرنشین)
تغییر در سابقه
اصلاح شماره برچسب ثالث
اضافه نرخ مربوط به رسیدگي خسارتهاي فا
فسخ بیمه نامه خودروهاي اسقاطي
تغییر تعهدات بیمه نامه (ثالث مالي)
تغییر منطقه آزاد
ابطال الحاقیه ما قبل
تغییر درسابقه به علت تغییر مالکیت
فسخ به علت جایگزیني
اصلاح کف اجباري
اصلاح کف مازاد
اصلاح نرخ
تغییر آیین نامه

لیست انتخاب

عنوان
تغییر در مفاد بیمه نامه
فسخ به صورت کوتاه مدت
فسخ به صورت روز شمار
ابطال بیمه نامه_ برگشت کل حق بیمه بیم
تغییر معرف
برگشت بیمه نامه به حالت جاري
ابطال بدون برگشت حق بیمه
تغییر مشخصات خودرو
تغییر تعهدات بیمه نامه (شخص ثالث)
تغییر تعهدات بیمه نامه (حوادث سرنشین)
تغییر در سابقه
اصلاح شماره برچسب ثالث
اضافه نرخ مربوط به رسیدگي خسارتهاي فا
فسخ بیمه نامه خودروهاي اسقاطي
تغییر تعهدات بیمه نامه (ثالث مالي)
تغییر منطقه آزاد
ابطال الحاقیه ما قبل

در فیلد "تاریخ اعمال" تاریخ اثر الحاقیه و تغییر مورد نظر در بیمه نامه ثبت می گردد .

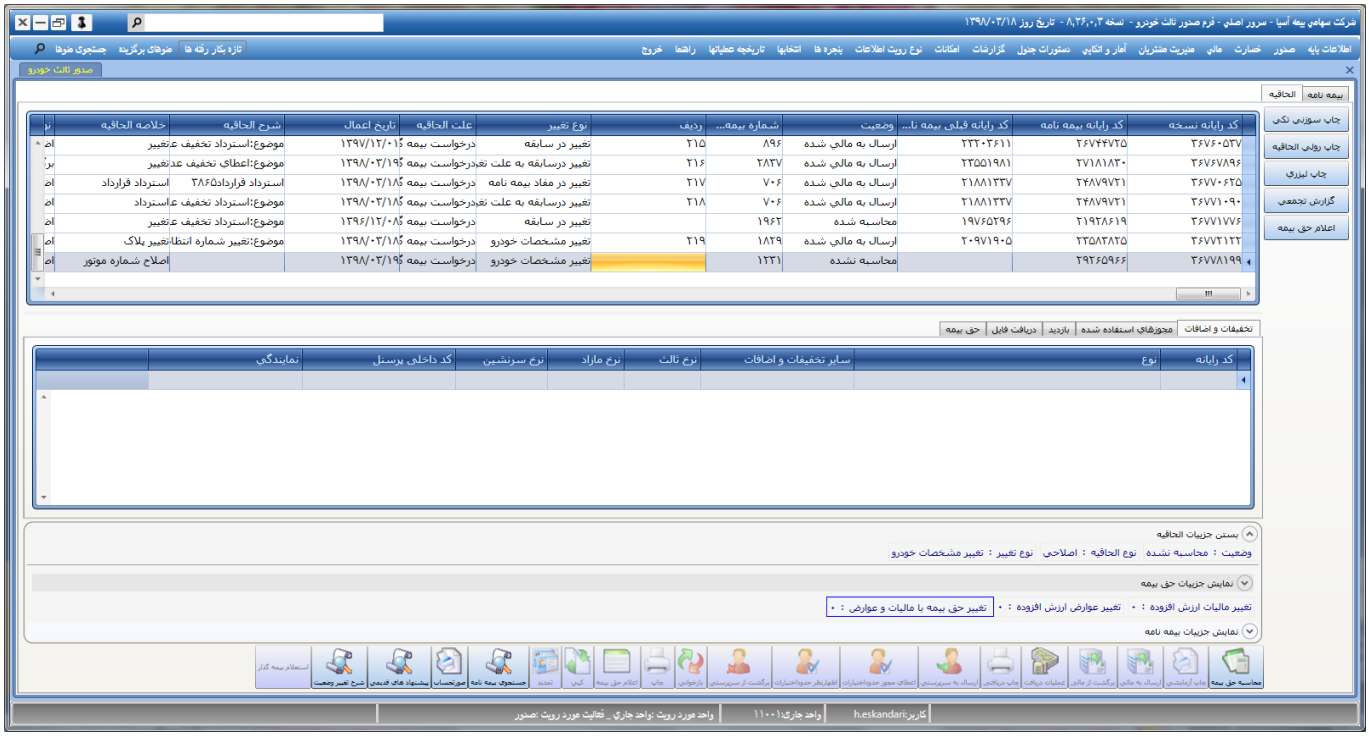
در فیلد "علت الحاقیه" یکی از سه گزینه : درخواست بیمه گذار ، اشتباه اپراتور و یا درخواست بیمه گر انتخاب می گردد .

در فیلد "شرح الحاقیه" متن الحاقیه شامل تغییرات مورد نظر در مشخصات بیمه نامه درج (تایپ) می گردد .

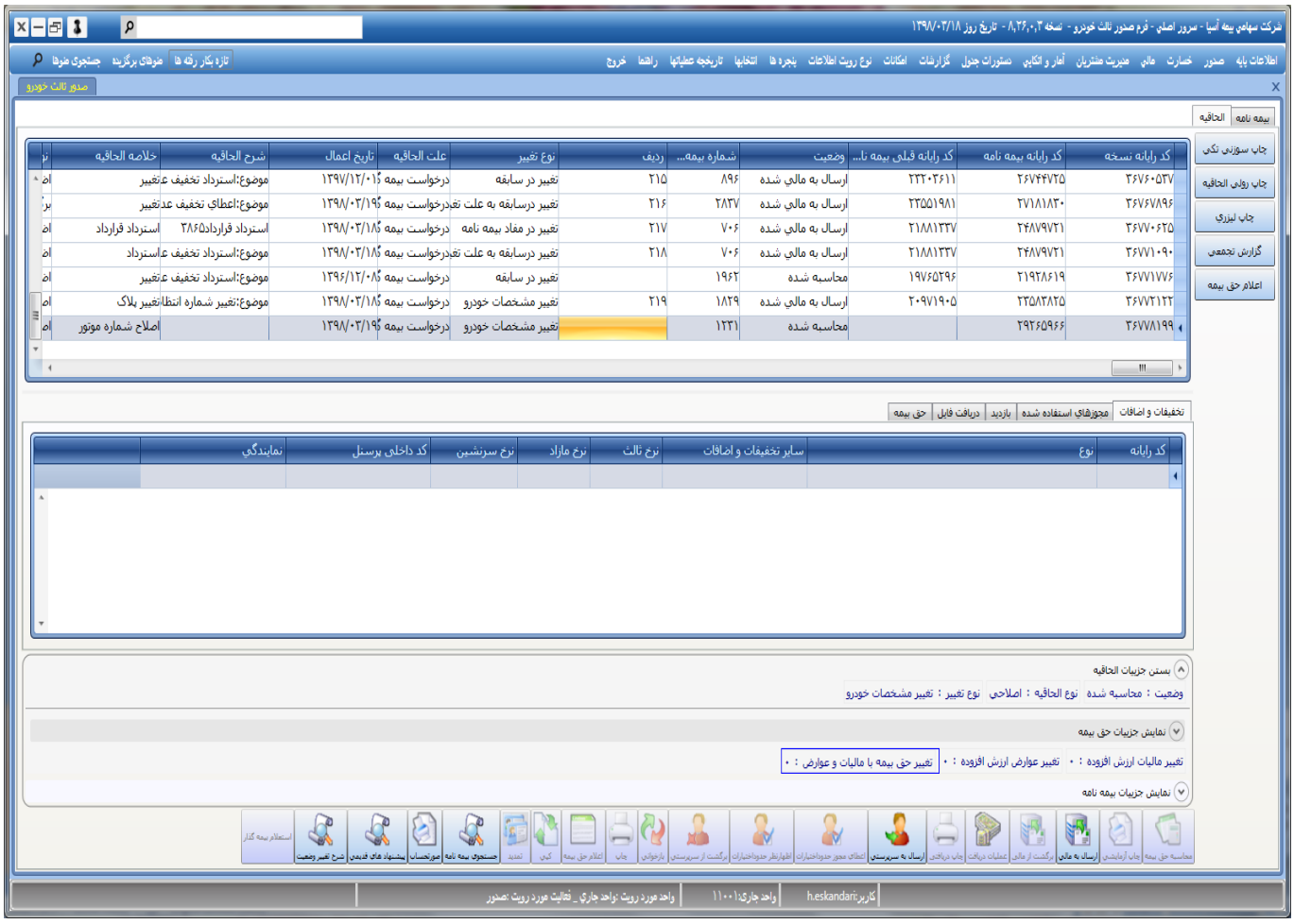
در فیلد "خلاصه الحاقیه" نیز موضوع اصلی تغییرات اعمالی در بیمه نامه به صورت خلاصه درج می گردد .

با توجه به این که کدام یک از مشخصات بیمه نامه جهت تغییر مد نظر می باشد ، صرفا فیلد مربوطه فعال می گردد که با انتخاب آن فیلد ، تغییرات مورد نظر درج و یا از طریق کلید F2 نسبت به ویرایش آن اقدام و سپس نسبت به تایید ویرایش همچنین تایید الحاقیه اقدام می گردد . به عنوان مثال در صورت تغییر مشخصات خودرو ، فیلد کد خودرو فعال شده و با کلید F2 و از طریق جدول "رکورد ویرایش" نسبت به تغییر مشخصات مورد نظر اقدام می گردد .

پس از طی مراحل فوق رکورد جدیدی با وضعیت "محاسبه نشده" ثبت می گردد .



پس از کلیک بر روی گزینه "محاسبه حق بیمه" وضعیت رکورد به "محاسبه شده" تغییر می یابد و گزینه "ارسال به مالی" فعال می گردد .



نکته : در مواردی که نوع الحاقیه اضافی یا برگشتی باشد بر روی گزینه " ارسال به مالی" کلیک نموده و با تعیین وضعیت حق بیمه متعلقه ، وضعیت رکورد به " ارسال به مالی شده" تغییر می یابد . پس از ثبت عملیات نحوه دریافت حق بیمه و تایید مالی ، الحاقیه تایید شده و گزینه چاپ الحاقیه فعال می گردد . که در این مرحله الحاقیه چاپ شده و مهر و امضای می گردد .

د - بایگانی اسناد

سوابق بیمه نامه های صادره شامل : فرم پرسشنامه (پیشنهاد) ، رونوشت بیمه نامه جدید ، اصل بیمه نامه سال قبل ، مدارک مربوط به ارائه تخفیفات و اضافات اعمال شده بر روی حق بیمه ، مدارک مثبته در صورت استفاده از قراردادهای گروهی ، مجوزهای احتمالی اخذ شده جهت صدور بیمه نامه ، سوابق مربوط به استعلامهای انجام شده ، فیش واریز حق بیمه و . . . می بایست به صورت منظّم و به ترتیب شماره بیمه نامه به شکلی که جهت انجام بررسی های بعدی به راحتی قابل دسترس باشد به تفکیک ماه صدور در زونکن های جداگانه بایگانی گردد .

در پایان ضمن ابراز امیدواری از این که این دستورالعمل بتواند نحوه صحیح صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده را آموزش داده باشد مجدداً تاکید می گردد که کلیه قوانین ، مقررات ، دستور العمل ها و بخشنامه های صادره نیز می بایست به صورت کامل رعایت گردند .